

Утверждено

Директор Общества с ограниченной  
ответственностью "Институт развития  
образования, повышения квалификации и  
переподготовки"



Д.Н.Сергоманов

## Курс повышения квалификации "Организация управления текущей деятельностью гостиницы"

Учебный план курса на 1200 часов

Наименование дисциплин	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, час			форма контроля
	Общая трудоемкость, час	Лекции	СРС	
<b>1. Модуль 1. Нормативно - правовой.</b>	<b>171</b>	<b>39</b>	<b>131</b>	<b>Тест</b>
1.1. Нормативно – правовое обеспечение в сфере образования	170	39	130	
<i>Промежуточная аттестация</i>	1		1	
<b>2. Модуль 2. История и индустрия гостиничного бизнеса.</b>	<b>342</b>	<b>79</b>	<b>262</b>	<b>Тест</b>
2.1. История возникновения гостиничных услуг	58	13	45	
2.2. Индустрия гостеприимства	58	13	45	
2.3. Классификация и структура гостиничных предприятий	51	12	39	
2.4. Основные черты служб гостиничного предприятия и международные стандарты обслуживания в гостинице	58	13	45	
2.5. Правила успешной работы персонала с клиентами	58	13	45	
2.6. Система дополнительных услуг отеля	58	15	42	
<i>Промежуточная аттестация</i>	1		1	
<b>3. Модуль 3. Полное управление гостиничным бизнесом.</b>	<b>685</b>	<b>158</b>	<b>526</b>	<b>Тест</b>
3.1. Формы и методы управления гостиничным предприятием	75	17	58	
3.2. Финансовый менеджмент гостиничных предприятий	69	16	53	
3.3. Маркетинг ресторана в гостинице	62	14	48	
3.4. Отбор и комплектование кадров отеля	69	16	53	
3.5. Управление маркетингом в гостиничном бизнесе	62	14	48	
3.6. Рабочие процессы гостиницы и ресторана в гостинице	69	16	53	
3.7. Принятие управленческих решений в гостинице	69	16	53	
3.8. Система безопасности в гостинице	75	17	58	
3.9. Управление персоналом в гостинице	62	14	48	
3.10. Практикум	72	18	53	

<i>Промежуточная аттестация</i>	1	1
<b>4. Итоговая аттестация</b>	<b>2</b>	<b>Итоговый тест</b>
<b>Итого часов</b>	<b>1200</b>	