

Утверждено
 Директор Общества с ограниченной
 ответственностью "Институт развития
 образования, повышения квалификации и
 переподготовки"



Д.Н.Сергоманов

Курс повышения квалификации "Организация управления текущей деятельностью гостиницы"

Учебный план курса на 900 часов

Наименование дисциплин	По учебному плану с использованием дистанционных образовательных технологий, форма контроля			
	Общая трудоемкость, час	Лекции	СРС	
1. Модуль 1. Нормативно - правовой.	128	29	98	Тест
1.1. Нормативно – правовое обеспечение в сфере образования	127	29	97	
<i>Промежуточная аттестация</i>	1		1	
2. Модуль 2. История и индустрия гостиничного бизнеса.	256	59	196	Тест
2.1. История возникновения гостиничных услуг	44	10	34	
2.2. Индустрия гостеприимства	44	10	34	
2.3. Классификация и структура гостиничных предприятий	38	9	29	
2.4. Основные черты служб гостиничного предприятия и международные стандарты обслуживания в гостинице	44	10	34	
2.5. Правила успешной работы персонала с клиентами	44	10	34	
2.6. Система дополнительных услуг отеля	41	10	30	
<i>Промежуточная аттестация</i>	1		1	
3. Модуль 3. Полное управление гостиничным бизнесом.	514	118	395	Тест
3.1. Формы и методы управления гостиничным предприятием	57	13	44	
3.2. Финансовый менеджмент гостиничных предприятий	51	12	39	
3.3. Маркетинг ресторана в гостинице	46	11	35	
3.4. Отбор и комплектование кадров отеля	51	12	39	
3.5. Управление маркетингом в гостиничном бизнесе	46	11	35	
3.6. Рабочие процессы гостиницы и ресторана в гостинице	51	12	39	
3.7. Принятие управленческих решений в гостинице	51	12	39	
3.8. Система безопасности в гостинице	57	13	44	
3.9. Управление персоналом в гостинице	46	11	35	
3.10. Практикум	57	11	45	

<i>Промежуточная аттестация</i>	1	1
4. Итоговая аттестация	2	Итоговый тест
Итого часов	900	