

# Учебная программа: Курс повышения квалификации «Менеджмент конфликтами в образовательном учреждении».

«Утверждаю»

Директор Общества с ограниченной  
ответственностью «Институт развития  
образования, повышения квалификации и  
переподготовки»



Д.Н.Сергоманов

## Учебная программа курса

### О программе:

Курс направлен на развитие профессионализма в вопросах урегулирования конфликтов и управления ими в образовательных организациях. Курс основан на исследованиях психологов, социологов и педагогов в области становления конфликтологии, содержит общеметодологическую часть научных понятий в области изучения феномена конфликта и конкретно – отраслевую (педагогическую) часть, рассматриваемую с точки зрения её специфики. Актуальность данного курса повышения квалификации состоит в том, что он направлен на повышение профессиональной компетентности и конфликтологической грамотности педагогических работников в вопросах управления и регулирования сложных процессов взаимодействия в образовательных организациях. Каждая лекция курса сопровождается презентацией с основными понятиями темы. Самостоятельная работа направлена на изучение представленных материалов и рефлексию. Практическая часть курса включает в себя проведение диагностических процедур, решение кейс – заданий, составление рецензий к просмотренным фильмам и др. Текущий контроль осуществляется в форме тестовых заданий по каждому модулю, итоговый тест по окончании изучения всех модулей курса.

Цель курса заключается в расширении диапазона знаний слушателей в области конфликтологии и развитии компетентности управления конфликтами в образовательной организации.

1. Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы.
2. Освоить навыки, предупреждающие и помогающие конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях.
3. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса.
4. Овладеть способами грамотно использовать конфликтную ситуацию в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации, налаживания конфликтологического мониторинга и менеджмента в образовательном процессе.

По окончании удаленного курса слушателей обучат и помогут:

1. Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы.
2. Освоить навыки, предупреждающие и помогающие конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

3. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса.
4. Овладеть способами грамотно использовать конфликтную ситуацию в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации, налаживания конфликтологического мониторинга и менеджмента в образовательном процессе.

**Категории обучающихся:**

Работники образовательных учреждений, которые отвечают за безопасность проведения учебного процесса, администрация школы, преподаватели, обслуживающий персонал, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; обучающиеся последнего года обучения уровня «бакалавр» или «магистр» по направлению «Педагогическое образование». Уровень образования: высшее образование

**Оценка качества:**

Промежуточная и итоговая аттестации в форме тестов.

**Форма обучения:**

Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

**Итоговая аттестация:**

Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме.

Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.

**Выдаваемый документ:**

По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высыпается Почтой России (доставка бесплатна).

Координаты оргкомитета:

Адрес сайта: [www.ropkip.ru](http://www.ropkip.ru)

Электронный адрес: [info@ropkip.ru](mailto:info@ropkip.ru)

Фактический адрес: 655017, Россия, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Пушкина, д. 165, пом., 7н

Телефон: +7 (953) 255-99-00