Учебная программа: Курс профессиональной переподготовки «Организация и предоставление туристических услуг».

«Утверждаю»

Директор Общества с ограниченной ответственностью «Институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки»

_____ Д.Н.Сергоманов

Учебная программа курса

О программе:

Индустрия туризма сегодня - одна из важнейших отраслей экономики стран мира. Относясь к сфере услуг, она также захватывает и вовлекает в производство туристического продукта многие другие сферы народного хозяйства. Высокая конкурентная борьба в данной отрасли заставляет предприятия искать новые, инновационные пути своего развития и функционирования, в том числе в сфере кадровой политики, выдвигая новые требования к персоналу. Современный специалист по организации и предоставлению туристских услуг должен не быть механическим «передаточным звеном» от тур.оператора к клиенту, выполняя функции посредника или обычного продавца. Напротив, он должен мыслить креативно, находить нестандартные решения в сложных ситуациях, обладать достаточной базой знаний для качественного обслуживания туристов как в офисе туристской фирмы и на разнообразных мероприятиях , так и на туристском маршруте.

Специалист по организации и предоставлению туристских услуг должен владеть основами делового общения, базисными знаниями в сфере информационных технологий в туризме, должен ориентироваться в существующих инновациях и уметь применять их в своей практической деятельности. Кроме того, специалист в сфере туризма должен знать географические особенности распределения ресурсного туристского потенциала и закономерности развития туризма в разных странах мира для успешного проектирования и продвижения тур.услуг и тур.маршрутов, быть в курсе политических и экономических событий, чтобы способствовать безопасному и комфортному отдыху туристов.

Цель и задачи курса: программа ориентирована на подготовку квалифицированных специалистов в области организации и предоставления туристских услуг.

В процессе обучения вы получите высокопрофессиональные знания:

- в области оформления и обработки заказов клиентов, формировании туристских групп;
- в мониторинге, формировании, продвижении и реализации туристского продукта;
- в разработке и эксплуатации туристских маршрутов; в оформлении документов для выезда из страны;
- в организации выполнения программы туристской поездки;
- научитесь определять концепции и стратегии развития структурного туристского подразделения, формировать кадровую политику в туристской организации.

Цель:

Формирование у слушателей профессиональных компетенцией, необходимых для профессиональной деятельности в области туристических услуг

Категории обучающихся:

Специалисты с уровнем образования: профессиональное или высшее образование в сфере туризма и сервиса

Оценка качества:

Промежуточная аттестация в форме зачетов, обязательная итоговая аттестация.

Форма обучения:

Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Присваиваемая квалификация:

Специалист по организации и предоставлению туристских услуг

Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме.

Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.

Выдаваемый документ:

По окончании обучения слушателям выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

Координаты оргкомитета:

Адрес сайта: www.ropkip.ru

Электронный адрес: info@ropkip.ru

Фактический адрес: 655017, Россия, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Пушкина, д. 165, пом., 7н

Телефон: +7 (953) 255-99-00