Учебная программа: Курс повышения квалификации «Регулирование конфликтных ситуаций в образовательных организациях с помощью медиации».

«Утверждаю»

Директор Общества с ограниченной ответственностью «Институт развития образования, повышения квалификации и переподготовки»

_____ Д.Н.Сергоманов

Учебная программа курса

О программе:

Курс направлен на развитие профессионализма в вопросах урегулирования конфликтов и управления ими в образовательных организациях. Курс основан на исследованиях психологов, социологов и педагогов в области становления конфликтологии, содержит общеметодологическую часть научных понятий в области изучения феномена конфликта и конкретно – педагогическую часть, рассматриваемую с точки зрения её специфики, что делает её актуальной на сегодняшний день.

Цель курса заключается в расширении диапазона знаний слушателей в области конфликтологии и развитии компетентности управления конфликтами в образовательной организации.

1. Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы.
2. Освоить навыки, предупреждающие и помогающие конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях.
3. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса.
4. Овладеть способами грамотно использовать конфликтную ситуацию в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации, налаживания конфликтологического мониторинга и менеджмента в образовательном процессе.

По окончании удаленного курса слушателей обучат и помогут:

1. Раскрыть значение профессиональной компетентности в области конфликтологии для всех категорий работников образовательной сферы.
2. Освоить навыки, предупреждающие и помогающие конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях.
3. Раскрыть основные причины конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса.
4. Овладеть способами грамотно использовать конфликтную ситуацию в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации, налаживания конфликтологического мониторинга и менеджмента в образовательном процессе.

Категории обучающихся:

Работники образовательных учреждений, которые отвечают за безопасность проведения учебного процесса, администрация школы, преподаватели, обслуживающий персонал, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; обучающиеся последнего года обучения уровня «бакалавр» или «магистр» по направлению «Педагогическое образование». Уровень образования: высшее образование

Оценка качества:

Промежуточная и итоговая аттестации в форме тестов.

Форма обучения:

Заочная. В процессе обучения применяются исключительно дистанционные образовательные технологии и электронное обучение.

Итоговая аттестация:

Итоговая аттестация включает теоретическую и практическую составляющие: итоговый экзамен по теоретической части обучения и предоставление материалов по практической части обучения. Итоговая аттестация осуществляется в дистанционном режиме.
Это означает, что слушателю будет предложен билет, на который необходимо будет ответить за определенный промежуток времени.

Выдаваемый документ:

По окончании курса учитель получает печатное удостоверение о повышении квалификации установленного образца. Удостоверение высылается Почтой России (доставка бесплатна).

Координаты оргкомитета:

Адрес сайта: www.ropkip.ru

Электронный адрес: info@ropkip.ru

Фактический адрес: 655017, Россия, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Пушкина, д. 165, пом., 7н

Телефон: +7 (953) 255-99-00