**Коммуникативная компетенция педагога в формировании общих компетенций студентов на практических занятиях специальности «Лабораторная диагностика»**

*Белова Марина Николаевна*

*Тарасова Любовь Владимировна*

*Учебный корпус № 3*

Цель: Охарактеризовать значение коммуникативной компетенции педагога в формировании общих компетенций студентов.

Задачи:

1. Раскрыть понятие коммуникативной компетенции.
2. Перечислить стили коммуникативной компетенции.
3. Значение коммуникативной компетенции на практических занятиях отделения лабораторной диагностики.

Коммуникативные занятия, умения, навыки, и в целом коммуникативная культура учащихся – это результат определенной работы педагога по ее формированию. А вот коммуникативная культура преподавателя – это плод его самовоспитания и самообразования, она позволяет педагогу выработать собственную коммуникативную тактику на учебном занятии. Основным лозунгом коммуникативного поведения педагога на занятии могут стать слова: «Относись к учащимся так, как бы ты хотел, чтобы они относились к тебе!».

Коммуникативная культура педагога как личности и профессионала, довольно часто отожествляемая с коммуникативной компетентностью, может быть представлена несколькими составляющими: коммуникативными знаниями, умениями, навыками, наличием определенного коммуникативного стиля, моделями общения, коммуникативной толерантностью и коммуникативной этикой.

Под коммуникативной компетентностью понимается способность педагога устанавливать и поддерживать необходимые, вытекающие из стоящих задач и определяемые ими контакты с другими людьми.

 • Установка в контакте не только на дело, но и на партнера, уважительное, доброжелательное отношение к нему, учет его состояния и возможностей.

 • Уверенность в себе, раскованность, адекватная включенность в ситуацию.

 • Владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении и передать ее партнеру.

 • Большая удовлетворенность общением и уменьшение нервно – психических затрат в процессе общения.

 • Высокий статус и популярность в том или ином коллективе.

 • Умение организовать дружную совместную работу, включая людей в обще- групповые задачи, добиваться высокого результата в деятельности.

 • Умение создавать благоприятный климат в коллективе, добиваться стабильности его состава.

Реализация коммуникативной компетентности происходит через развитие, совершенствование или корректировку педагогом коммуникативных умений, навыков, приобретение своего коммуникативного стиля общения.

 • Волевые качества, т.е. умение управлять своим поведением.

 • Качества внимания, особенно наблюдательность и переключаемость.

 • Умение социальной перцепции, или «чтение по лицу»

 • Умение понимать, а не только видеть, т.е. адекватно моделировать личность учащихся, его психическое состояние по внешним признакам.

 • Умение подать себя в общении с обучаемыми.

 • Умение оптимально строить свою речь в психологическом плане.

 • Умение речевого и неречевого контакта с обучаемыми.

Из умений и навыков складывается коммуникативный стиль педагога.

Коммуникативный стиль личности, представляет собой совокупность привычных для нее способов и средств установления и поддерживания контактов с окружающими в различных формах взаимодействия – в беседах, дискуссиях, а для педагога – на учебных занятиях, принятие и формулировка решений, преодоление конфликтов.

Коммуникативная компетентность студента может проявляться в виде:

1. Стиль нонсинергический характеризуется тем, что личность не может или не хочет содействовать успеху в совместной деятельности. Человек занимает позицию отстраненного наблюдателя, воздерживается от проявления инициативы, не демонстрирует соучастие и сопереживание в рабочем процессе, на любом приглашении к общению отвечает отказом.
2. Стиль атисинергический выражается в активных деструктивных формах поведения личности при взаимодействии с партнером. Человек наносит вред процессу и результатам с партнерами. Человек наносит вред процессу и результатам совместной деятельности с тем, что обычно демонстративно противопоставляет себя большинству, либо конфликтует сам, либо провоцирует конфликты между партнерами, своим настроением определяет хаотичность в эмоциональных связях взаимодействующих сторон.
3. Стиль синергетический отличается тем, что личность своей манерой взаимодействия с партнерами способствует объединению и увеличению эффективности совместной деятельности. Это становится возможным благодаря, во-первых, беспрепятственному информативному обмену между участниками, во-вторых, синхронизации их энергии, слаженности их деятельности. Это стиль сотрудничества.

На практических занятиях отделения Лабораторная диагностика в качестве средства формирования коммуникативно-компетентной личности студента используется, в частности, учебная дискуссия.

Дискуссия (от лат. discussio – исследование, рассмотрение) – это всестороннее коллективное обсуждение какого-либо вопроса, проблемы или сопоставление информации, идей, мнений, предложений.

Учебная дискуссия помогает студентам под руководством педагога овладеть умениями: подготовиться к выступлению, собрать материал по проблеме, сделать необходимые записи, выделить основные идеи, построить свое сообщение логически четко, продумать характер аргументов, правильно расставить эмоциональные акценты.

Велика роль преподавателя в развитии у студентов способности донести свою позицию до аудитории, грамотно ответить на возражения и вопросы, сохраняя уважительное, доброжелательное отношение к окружающим людям. Дружная совместная работа всей группы, обеспечиваемая преподавателем, позволяет обобщить основные точки зрения при решении поставленной проблемы.

Таким образом, в процессе дискуссии у студентов происходит развитие следующих общих компетенций:

* уважительное, доброжелательное отношение к окружающим людям, учет их состояния и возможностей, что соответствует ОК 10;
* уверенность в себе, раскованность, адекватная включенность в ситуацию (ОК 2);
* владение ситуацией, гибкость, готовность проявить инициативу в общении (ОК 11);
* удовлетворенность общением и уменьшение нервно – психических затрат в процессе общения (ОК 11);
* умение организовать дружную совместную работу, включая людей в обще- групповые задачи, добиваться высокого результата в деятельности (ОК 7);
* умение создавать благоприятный климат в коллективе (ОК 6).

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что на учебных занятиях необходимо формировать коммуникативную компетенцию, которая позволяет создавать атмосферу сотрудничества между студентами, а также между студентами и преподавателем.

Использованная литература:

* Зайцев В.С. Современные педагогические технологии: учебное пособие. – В 2-х книгах. – Челябинск: ЧГПУ, 2012.
* Курьянов, М.А. Активные методы обучения : метод. пособие. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2011.
* Сластенин В.А. и др. Педагогика. Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. М.: Издательский центр "Академия", 2012.