**Утверждено Приказом директора**

**№ \_\_\_-П от 07.10.2021**

Антикризисный план

**МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска**

**по организации эффективных действий всех участников образовательных отношений**

**в кризисной ситуации**

2021г.

**Содержание**

|  |  |
| --- | --- |
| **Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ*** 1. Важные контакты
	2. Антикризисная команда школы
 | 3 |
| 1.3. Общие данные школы | 6 |
| * 1. Структура и обязанности команды безопасности
		1. Состав и структура команды безопасности
		2. Задачи и обязанности команды безопасности
 | 101010 |
| 1.5. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычай- ных ситуаций | 12 |
| **Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ*** 1. План действий преподавателей и других работников МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска в кризисной ситуации
		1. Вооруженное нападение
 | 17 |
| 2.1.2. Обнаружение предмета с подозрением на бомбу | 19 |
| 2.1.3. При угрозе совершения теракта | 19 |
| 2.1.4. При захвате в заложники | 20 |
| 2.1.5. При пожаре | 21 |
| 2.1.6. Драка или одностороннее физическое насилие | 22 |
| 2.1.7. При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкоголь-ного опьянения | 23 |
| 2.1.8. Смерть работника или обучающегося | 24 |
| 2.1.9. Суицид | 26 |
| 2.1.10. Хулиганские действия | 27 |
| 2.1.11. Насилие | 28 |
| 2.1.12. Депрессия | 30 |
| * 1. Критерии оказания медицинской помощи
		1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии при- ложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н
 | 30 |
| 2.2.2. Критерии оказания психологической помощи | 32 |
| **Блок III. РЕСУРСНЫЙ*** 1. Ресурсы образовательной организации
		1. Материально-технические ресурсы
 | 33 |
| 3.1.2. Кадровые ресурсы | 33 |
| 3.1.3. Внешние ресурсы | 35 |

2

**Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ**

* 1. **Важные контакты**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№п/п** | **Наименование службы** | **Номер телефона** |
| 1. | Экстренные службы Магнитогорска Единая дежурно- диспетчерская служба(для звонков с мобильных телефонов, работает дажебез sim-карты) | 20-60-20112 |
| 2. | Пожарная службаПожарно-спасательная часть № 21 и отдел экстрен- ного реагирования | 1018 (3619) 40-77-36 |
| 3. | Полиция( УМВД) | 02,10229-86-02 |
| 4. | Скорая Медицинская Помощь | 103 |
| 5. | УФСБ | 23-66-12 |
| 6. | Росгвардия | 26-02-02 |
| 7. | Управление образования Начальник управления образования  | 49-05-32 (приемная)8 982 301 89 12 (звонок или личное сообщение в мессенджер) |

Позвонив по номеру 112:

* Что случилось?
* Где? Точный адрес или название школы!
* Кто-нибудь ранен?
* Ваше имя и номер телефона (чтобы вам можно было перезвонить).
* Отвечать на вопросы кратко и точно.
* Не прерывайте разговор по собственной инициативе!
	1. **Антикризисная команда МОУ «СОШ №62» г. Магнитогорска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **ФИО** | **Телефон** |
| Директор |  |  |
| Инспектор по кадрам |  |  |
| Заместитель директора по безопасности |  |  |
| Заместитель директора |  |  |
| Заместитель директора |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Педагог-психолог  |  |  |
| Социальный педагог |  |  |

**Членов команды в случае необходимости заменяют:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Член кризисной команды, ФИО** | **Должность** |
| Саяхова Лейсэн Рашитовна | Заместитель директора АХР |
| Вашева Светлана Павловна | Заместитель директора  |
| Минина Татьяна Владимировна | Заместитель директора  |
| Карапетян Алина Апетовна | Педагог-психолог |

* 1. **Общие данные МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска**

|  |  |
| --- | --- |
| Адрес школы: |  |
| Количество учащихся: | 836 |
| Количество работников: | 91 |
| Сигнал для прятанья: | Три коротких один длинный, не менее двух раз, речевое оповещение о нападении |
| Сигнал для прятанья может дать: | Охранник, администрация, с поста №1 |
| Описание сигнала о пожаре: | Пожарная тревога |
| Сигнал к началу эвакуации: | 1 длительный звонок  |
| Дополнительный сигнал для подтвержде-ния эвакуации: | Речевое сообщение |
| Место безопасного сбора в случае эвакуа-ции при пожаре: | Футбольное поле |
| Списки учащихся находятся у: | Инспектора по кадрам |
| Списки учащихся при эвакуации берет ссобой: | Педагогический работник, проводящий учебное занятие |

* 1. **Структура и обязанности команды безопасности**
		1. **Состав и структура команды безопасности**

Общий состав команды составляет 14 человек. Из них: 14 штатных (Ш) и 1 внештатных (ВШ) сотрудников.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность в составе ко- манды безопасности** | **Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо сторон- него учреждения** | **Количество** |
| Директор, заместитель ди- ректора | Ответственный за антитеррористическую за- щищенность, ответственный за оповещение | 1Ш |
| Заместитель директор по безопасности | Ответственный за антитеррористическую за- щищенность | 1Ш |
| Инспектор по кадрам | Ответственный за контроль слухов, взаимодей- ствие со СМИ, ответственный за эвакуацию | 1Ш |
| Заместитель директора | Ответственный за эвакуацию, ответственный за пожарную безопасность | 4Ш |
| Педагог-психолог | Ответственный за психологическое обеспече- ние | 3Ш |
| Социальный педагог | Ответственный за социально-психологическое обеспечение | 2Ш |
| Сотрудники охраны ( внештатные) | Ответственные за обеспечение внутриобъект- ного и пропускного режимов | 1Ш |
| Медицинский работник ( внештатный) | Ответственный за оказание первой медицин- ской помощи | 1ВШ |

* + 1. **Задачи и обязанности команды безопасности**

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности. Руководи- тель образовательной организации подчиняется при ЧС представителям служб спасения. Руководитель обязан:

* установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
* корректировать (по необходимости) порядок действий персона образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся об- становки;
* организовать поддержание общественного порядка;
* координировать работу заместителя;
* взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности. Заместитель руководителя обязан:

* оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
* поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места времен- ного размещения;
* руководить работой членов команды безопасности;
* регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместите- лю руководителя команды безопасности. Члены охраны обязаны:

* обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
* обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посад- ку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации.

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя ко- манды безопасности. Ответственный за медицинское обеспечение обязан:

* оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
* организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую орга- низацию.

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспече- ние пострадавших при ЧС. Они подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности. Ответственные обязаны:

* оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС;
* проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.

**1.5 Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций**

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в це- лях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Вид угрозы ЧС** | **Оповещение и порядок действий** | **Время исполнения** | **Ответственные** |
| **1.** | **На случай угрозы теракта** | Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок, голосовое сообщение через прибор «Рокот-2» и (или) голосовое сообщение группы VIBER.Включение тревожной кнопки. Информирование полиции. | Немедленно (при наличии возможно- сти) | Сотрудник охраны, ответ- ственный за антитеррори- стическую защищенность, оповещение и эвакуацию |
| **1.1** | **При угрозе взры- ва** | Сигнал оповещения: один длинный звонок, голосовое сообщение через прибор «Рокот-2», текстовое и (или) голосовое сообщение группы VIBER Открытие запасных выходов по ситуации, если нет угрозы проникновения террористов. Включение тревожной кнопки. Информирование полиции. | Немедленно (при наличии возможно- сти) | Сотрудник охраны, ответ- ственный за антитеррори- стическую защищенность, ответственный за оповеще- ние |
| **(Руководствоваться пунктом 2.1.2. блока 2)**Прослушать информацию по безопасной эвакуации, эвакуи- ровать обучающихся в пункт сбора. | +2мин при получе- нии сигнала | Все работники МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска |
| Проверка обучающихся и другие действия по указанию ад- министрации МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска | При получении сиг- нала о ЧС +3мин. | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность, ответственный заэвакуацию |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Установка оцепления подозрительного предмета | При получении сиг- нала о ЧС +5мин. | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность, сотрудники охраны. |
| Информирование Управления образования администрации города Магнитогорска | При получении сиг- нала о ЧС +10 мин. | Ответственный за опове- щение |
| Сбор в месте работы штаба службы спасенияСледование указаниям руководителя и службы спасения | По прибытии служб+3 мин. | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность |
| По согласованию с представителями ФСБ и Росгвардии ро- спуск обучающихся по месту жительства | По согласованию | Директор, заместители директора |
| **1.2** | **При вооруженном проникновении в здание** | Сигнал оповещения: три прерывистых один длинный звонок, текстовое и (или) голосовое сообщение группы Viber. Голосовое сообщение прибор «Рокот-2». Включение тревожной кнопки, дублирование сообщения УМВД по 02,102, 298602 | Немедленно | Сотрудник охраны, ответ- ственный за антитеррори- стическую защищенность или первый обнаруживший |
| **(Руководствоваться пунктом 2.1.1. блока 2)**Закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. Если есть возможность без риска для жизни эвакуироваться вбезопасное место через эвакуационные выходы, окна 1-ых этажей.Дальнейшие действия по указанию администрации МОУ | Немедленно при по- ступлении сигнала | Педагогические работники, проводящие занятие |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | «СОШ № 62» г. Магнитогорска и (или) по сложившийся ситуации. |  |  |
| Покинуть открытые помещения. Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться колле- гам и обучающихся. При невозможности эвакуироваться за- переться в безопасном месте. | Немедленно при по- лучении сигнала | Все работники МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска |
| Обеспечить:* встречу прибывшей службы спасения и медицин-

ской помощи;* беспрепятственный проход на территорию и в зда- ния сотрудникам службы спасения и медицинской

помощи; | По прибытию +1 мин | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность |
| Проинформировать об опасности ЧС руководителей сосед- них учреждений. Информирование Управления образования администрации города Магнитогорска | при получении сиг- нала о ЧС +10 мин | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность, ответственный за оповещение |
|  |  | Сбор в месте работы штаба службы спасенияСледование указаниям руководителя и службы спасения | По прибытии служб+3 мин. | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность |
| **1.3** | **При захвате обу- чающихся или персонала в за- ложники** | Нажать тревожную кнопку. Сообщить о случившемся де- журному УМВД телефону 02, сот.102, 29-86-02 | Немедленно | Сотрудник охраны, ответ- ственный за антитеррори- стическую защищенность или первый обнаруживший инцидент |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **(Руководствоваться пунктом 2.1.4. блока 2)**Если есть возможность безопасной эвакуации немедленно вывести не захваченный персонал и обучающихся из здания МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска (организовать проверку учащихся, работников). При угрозе жизни на пути к эвакуации закрыть кабинеты, укрыться в подсобных помещениях. | При получении сиг- нала о ЧС +2 мин. | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность, ответственный за эвакуацию и другие работ- ники при нахождении вздании |
| Уточнить местонахождение террористов и заложников, их требования, психологическое состояние. Организоватьнаблюдение за зданием МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска с целью не до-пустить проникновения в него посторонних. | После эвакуации+1мин. | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность, ответственный за психологическое обеспече- ние |
|  | Организовать встречу силовых структур, сообщить все све- дения, которыми вы обладаете о террористах и захваченных ими людей. Передать силовым структурам план расположе- ния помещений МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска Информирование Управления образования администрации города Магнитогорска | По прибытию+ 2 мин. | Ответственный за антитер- рористическую защищен- ность |
| **2.** | **На случай пожара** | **(Руководствоваться пунктом 2.1.5. блока 2)**При обнаружении пожара, нажать кнопку пожарного изве- щателя, оценить обстановку и приступить к тушению возго- рания первичными средствами пожаротушения только при отсутствии угрозы жизни и здоровью. При отсутствии ре- зультата тушения пожара, эвакуироваться со всеми людьми находящихся в здании. | Немедленно при об- наружении | Ответственный за пожар- ную безопасность или пер- вый обнаруживший работ- ник |
| При срабатывании автономного речевого сигнала: «Внима- ние всем!» «Пожарная тревога!Срочно всем покинуть помещение» Приступить к экстренной эвакуации сотрудников и обучающихся. | +2мин. | Ответственный за пожар- ную безопасность, ответ- ственный за эвакуацию |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | Открытие запасных выходов разблокирование системы до- ступа | +2мин. | Сотрудник охраны, гардеробщик |
| Проверить численность обучающихся и сотрудников | +4 мин. | Ответственный за эвакуа- цию |
| Информирование пожарно-спасательной части № 21 и отдела экстренного реагирования 01, 101 |  | Сотрудник охраны, ответственный за эвакуацию |
| Локализация, тушение возгорания при отсутствии угрозыжизни и здоровью |  | Звено пожаротушения ГО |
|  | **Вынос документации и имущества МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска, тушение пожара:** |
| Приказы по школе, документы директора |  | Инспектор по кадрам |
| Финансовые документы |  | Заместитель директора по АХР |
| Журналы, документы |  | Документовед учебной части |
| Ценное имущество (по возможности) |  | Ответственные за имущество по приказу |
| Встреча пожарных расчетов, силовых структур и согласование сними действий |  | Сотрудники охраны |
| Информирование Управления образования администрации города Магнитогорска |  | Ответственный за оповещение |

**Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ**

* 1. **План действий преподавателей и других работников МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска в кризисной ситуации**
		1. **Вооруженное нападение При выявлении нападения:**
1. При возможности спрячься, при необходимости - убегай!
2. При возможности дай незамедлительно знать о нападении
3. Позвони 101 или 112, следуй полученным указаниям.

**Нападение, стратегия скрывания:**

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска имеется опасность.
2. Закрой дверь.
3. Задвинь шторы на окнах.
4. Дай указание обучающимся:
	* отодвинуться от дверей и окон;
	* не шуметь;
	* Пригнуться;
	* спрятаться за учебными столами и стульями.
5. Жди прибытия полиции! Дверь можно открыть только тогда, когда ты уверен, что открыть просит полиция или руководство МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска. При необходимости проверь через повторный звонок в полицию.
6. **Не пробуй контактировать с нападающим!** Мировая практика показывает, что такие попытки заканчиваются смертью
7. **Не выходи из класса для оказания первой помощи!** Это может закончиться тво- ей смертью. Если наблюдаешь необходимость оказания первой помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное место расположения в МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска нуждающегося в помощи.
8. **Не разрешай обучающимся звонить!** Возникающая перегрузка мешает об- щаться между собой оперативным силам, а тон сигнала выдаст ваше место располо- жения.

**Поведение во время прятанья:**

1. Будьте сами спокойны и уверены в своих действиях.
2. При возможности найдите группе какую-либо деятельность.
3. Зафиксируй время начала прятанья (при ожидании время течет медленнее). Сообщи учащимся, что прятанье может длиться несколько часов, и это не связано с последствиями атаки, разрешение на эвакуацию дают лишь, если уверены в полной безопасности.
4. Сообщи учащимся, что с родителями свяжется при первой возможности руководство МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска. Учащиеся выключают телефоны для предотвращения перегрузки сети, так как иначе полиция и спасатели не смогут связаться между собой.
5. Переключи свой телефон на беззвучный режим, при возможности позвони в полицию, сообщи о своем месте расположения и состоянии прячущихся. При необходимости ис- пользуй телефон учащегося, который останется в ваших руках в беззвучном режиме.
6. Если у Вас есть информация о перемещениях правонарушителя, передай ее в полицию.
7. Если кто-то из группы нуждается во врачебной помощи, позвони 112, опиши ситуацию и точное местоположение в здании нуждающегося в помощи.

**Стратегия прятанья на перемене:**

1. Открой дверь ближайшего кабинета.
2. Собери туда всех близлежащих учащихся.
3. Далее действуй согласно инструкции прятанья.

**Если невозможно спрятаться в закрывающемся помещении, необходимо быстро эвакуироваться.**

**Опасность во время проведения урока на улице:**

1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в здании существует опасность.
2. Двигайтесь с учащимися скрытными путями, как можно дальше от МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.
3. Спрячьтесь в подходящем месте, куда можно безопасно двигаться, по возможности в обговоренное место сбора.
4. Следи за тем, чтобы все учащиеся были с тобой.
5. При первой возможности сообщи в полицию:
* С какой группой ты вместе,
* Сколько учащихся с тобой,
* Отсутствует ли кто-либо, кто должен был быть на уроке (до угрозы вошел в здание и т.п.),
* Местонахождение твое и учащихся.
1. Придерживай учащихся при себе, не разрешай никому уходить.
2. Жди распоряжений полиции.

**Вооруженное нападение, стратегия эвакуации:**

* 1. Оставайся спокойным и сообщи обучающимся, что в МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска существует опасность.
	2. Эвакуируйся вместе с учащимися, двигаясь по определенным эвакуационным пу- тям. При обнаружении опасности на пути эвакуации быстро двигайся в сторону от опасности, используя другие пути эвакуации (при необходимости импровизируй и придумай сам путь эвакуации)
	3. Используй по возможности скрытные пути.
	4. Двигайся в определенное место сбора или в подходящее место, куда можешь без- опасно двигаться.
	5. В месте сбора обратись к сотруднику МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска, собирающему информацию, и сообщи:
* Какая группа прибыла в место сбора,
* Сколько учащихся с тобой,
* Отсутствует ли кто-нибудь.

Если ты двигался в другое место, сообщи выше названную информацию и место расположения свое и учащихся в полицию.

**Взаимодействие со СМИ:**

Разрешение вооруженного нападения относится к компетенции полиции. На запро- сы СМИ отвечает только определенное для этого лицо из полиции или директор МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска, который передает согласованную с полицией информацию.

Если к Вам обращается корреспондент:

1. Назови свою фамилию и должность.
2. Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.
	* 1. **Обнаружение предмета с подозрением на бомбу**
3. Не дотрагивайся до предмета и не двигай его! Удались от него. Дай указание и другим удалиться от предмета!
4. Сообщи о находке в полицию или на номер 112, дай как можно более точное описание предмета и его место нахождения. Для того, чтобы позвонить, удались от предмета, не используй мобильный телефон и радиосредства в радиусе 50м от подозрительного предмета.
5. Сообщи о находке руководителю кризисной команды, сотруднику охраны, админи- страции МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска, организуйте эвакуацию.

**При эвакуации в случае нахождения предмета с подозрением на бомбу**

* 1. При возможности, открой окна, в случае взрыва повреждений будет меньше.
	2. Осмотри быстро помещение, видишь ли что-либо подозрительное (предмет, которого раньше в помещении не было и т.п.).
	3. Если найдешь подозрительный предмет, выйди из помещения и сообщи о находке в полицию, кризисную команду.
	4. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих уча- щихся.
	5. Возьми с собой личные вещи - освобождение помещения от сумок облегчит в дальнейшем проверку помещения.
	6. При прибытии в место сбора проверь наличие всех и передай работнику, ответ- ственному за эвакуацию, собирающему информацию, сколько учащихся было на уро- ке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.
		1. **При угрозе совершения теракта**

Уточни информацию.

1. Сообщи в 112.
2. Извести директора.
3. Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.

**Угроза, переданная по телефону**

1. Оставайся спокойным.
2. Держи звонящего на линии как можно дольше.
3. Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).
4. Попытайся узнать, запиши:

− Когда совершится нападение (дата/время)?

− Где произойдет нападение?

− Как может быть осуществлено нападение?

− С какой целью?

− На месте ли уже нападающий?

− Кто звонит?

− Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.

1. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

**Угроза, переданная письменно**

1. Сообщи в полицию.
2. Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции/ скопируй письмо.
3. Извести директора.

**Угрозы, осуществленные через Интернет**

1. Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.
2. Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.
3. Зафиксируй время передачи угрозы.
4. Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.
5. Извести директора МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.

**Бомбовое предупреждение, переданное по телефону**

1. Сохраняй спокойствие.
2. При возможности сообщи полиции на 112 (например, закрой трубку рукой и позвони по 112, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на ли- сточке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позво- нил 112 и т.п.).
3. При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона.
4. Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая.
5. Запиши все, что говорит звонящий:

− Где находится бомбовое устройство?

− Как оно выглядит?

− Как и кто запустит устройство?

− Когда произойдет взрыв (время)?

− Когда и кто его установил?

− Какова цель установки бомбы?

− Требует ли что-нибудь звонящий?

− Кто звонит?

1. Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.
2. Сообщи директору МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.
	* 1. **При захвате в заложники**

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

* основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, ко- торые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человече- ским жертвам;
* постарайтесь успокоить обучающихся;

переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ве- дите себя вызывающе;

* при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;
* на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;
* если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови. Помните – Ваша цель остаться в живых.

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличитель- ные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д.

Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали дей- ствовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукос- нительно соблюдайте следующие требования:

* лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
* ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;
* если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.
	+ 1. **При пожаре**

**При обнаружении пожара:**

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распредели обя- занности;
2. Дай сигнал к эвакуации;
3. Позвони 112;
4. Погаси с помощью средств пожаротушения;
5. Сообщи директору МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска;
6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащих- ся, двигаясь в обговоренное место сбора.

**Сигнал эвакуации**

1. Сохраняй спокойствие;
2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напомни основные правила:
* Спокойствие;
* Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора;
* Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них;
* У двигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.
1. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.
2. Закрой окна и двери, не запирай на замок!
3. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

**В месте сбора:**

1. Проверь наличие учащихся;
2. Передай информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколь- ко прибыло в место сбора.
3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасате- лей или директор не даст дальнейших указаний.

**Эвакуация через задымленный коридор**

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопас- ный;
2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище;
3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;
4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;
5. В группе все должны оставаться вместе;
6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;
7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информа- цию.

**Сигнал об эвакуации на перемене**

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуа- ционной маркировки;
2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем уроке они были последний раз;
3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спаса- телей или директор не даст дальнейших указаний.
	* 1. **Драка или одностороннее физическое насилие**
4. Разними драку:

− Вначале дай устное указание прекратить драку;

− Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как мож- но мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешатель- стве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать;

− Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию;

− Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие.

1. В случае необходимости скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы)

**Не вмешивайся, если для тебя это опасно! После прерывания драки:**

1. Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо при- чинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, кото- рые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.
2. Сообщи администратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.
3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), классный руководитель ор- ганизует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к школьному психологу.
4. **В тяжелых случаях сообщи руководству** МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска, которое

− Сообщает родителям/опекунам;

− Собирает письменные объяснительные от участников;

− При необходимости информирует молодежную полицию;

− При необходимости созывает собрание кризисной команды.

* + 1. **При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алко-**

**гольного опьянения**

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседуя попробуй отстранить ученика от других одно- классников или перейти на другую тему.
2. Если установить контакт с учеником не удается, вызови скорую помощь.
3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.
4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в по- лицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфенденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.
5. Выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения школьным работником с помощью алкометра является в правовом плане пустым, но может рассматриваться МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска, если обучающийся согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником школы письменное описание состояния опьянения.
6. Сообщи родителям обучающегося.
7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обу- чающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение. **Если у обучающегося находят запрещенные вещества**
8. Рюкзак или шкафчик обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.
9. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в по- лицию (не сообщение наказуемо). Забранные табачные или иные запрещенные из- делия передаются в полицию.
10. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать по- лицию.
11. При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязатель- ным. Конфискованное передается родителям.
12. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

**Беседа с учеником, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества**

1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.
2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее ча- стичного прерывания.
3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.
4. Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарова- ния.
5. Заранее реши как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвер- дит, что он потреблял наркотики.
6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Мо- лодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.
7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.
8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоя- нии.
9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.
10. Попробуй объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет.
11. Пытайся грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты скорее всего не достигнешь желаемого результата. Одновременно про- информируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны по- нять, что они отвечают за свои действия и их последствия.
12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических ве- ществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.
	* 1. **Смерть работника или обучающегося**

**Смерть обучающегося:**

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и ра- ботникам МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.
4. Флаг спускается на половину с древка.
5. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при воз- можности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
6. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.
7. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произносит священник. Родители при желании могут принять участие в мероприятии памяти.
8. Переходят в группы, где у учащихся появляется возможность рассказать о своих ощу- щениях и воспоминаниях.
9. В классе ушедшего на его пустом столе зажигают свечу и при возможности рядом уста- навливают его фотографию.
10. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей от- дельных групп о произошедшем.
11. При необходимости у куратора может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.
12. Кризисная команда решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы
* Высказать соболезнование,
* Проинформировать о сделанном в МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска,
* Обсудить возможную помощь от МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска и пожелания семьи в связи с ритуалами памяти, участие одноклассников в похоронах и т.д.
1. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно преподавателей, письменно - родителей.

**Обсуждение смерти с одноклассниками:**

* 1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.
	2. Говори всю правду напрямую одной фразой (можешь фразу повторить несколько раз).
	3. Исключай абстрактные высказывания такие как «уснувший», «ушедший отдыхать» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова (слово смерть).
	4. Дай обучающимся выразить свои чувства.
	5. Расскажи учащимся, к кому они при необходимости могут обратиться, если жела- ют поговорить о случившемся. Расскажи также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.
	6. Учти культуру, фон и ситуацию учащихся.
	7. Знай свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиноч- ку рассматривать ситуацию в группе, позови на помощь коллегу или члена кризис- ной команды.

**Смерть преподавателя, работника** МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска**:**

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем- нибудь из кризисной команды.
2. Собирается кризисная команда.
3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.
4. Для группы ушедшего преподавателя находят как можно быстрее опорное лицо, который остается с группой на все время траурных ритуалов, а при возможности и в дальнейшем.
5. Учащимся предоставляется возможность высказать свои мысли и рассказать о чувствах. При необходимости привлекают психолога.
6. Приспускают флаг.
7. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.
8. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информа- цию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В против- ном случае на следующее утро.
9. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, дирек- тор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь про- износит священник.
10. Учебный день не прерывают.
11. При необходимости сообщают письменно о случившемся родителей или собира- ется родительское собрание.
12. Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятель- ности (совместное соболезнование, похороны).
13. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.
14. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддер- живающих и последующих мероприятий.
	* 1. **Суицид**

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и опи- сывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить од- ному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.
2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречи- вых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.
3. Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что про- изошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить, как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.
4. Сохраняйте традиционные правила в классе. Поддерживайте активность повсе- дневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чув- ство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.
5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения сни- жаются.
6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депресси- онной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной пси- хологической помощи.
7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, органи- зуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.
8. Помоги восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризи- са. Помоги им успокоиться и взять под контроль свое поведение.
9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.
10. Будьте примером в поведении для учащихся.
11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено прояв- лять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разго- варивай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходи- мости, обратись за помощью специалистов

**Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:**

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!
2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.
3. Сообщите директору МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.
4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.
5. Затем с домом связывается директор МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска.
6. Кризисная команда организует после увиденного учащимся и преподавателям первую психологическую помощь.
7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всего МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска

**Хулиганские действия**

1. Собери информацию - кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издева- тельства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?
2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.
3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обви- няй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.
4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.
5. Выражайся ясно, недопустимо придирчивое поведение.
6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов не- сколько).
7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хули- ганами.
8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.
9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.
10. В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к психологу. Он орга- низует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д..).
11. По прошествии некоторого времени выясни у обоих сторон, как шли дела.

Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяю- щееся и очень серьезное, и действия МОУ «СОШ № 62» г. Магнитогорска не помогают, обратитесь в полицию.

* + 1. **Насилие Насильственные действия. Как распознать проблему?**

Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание:

1. Депрессия
2. Расстройства сна
3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)
4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)
5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)
6. Гнев (сильное упрямство, бунт)
7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)
8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)
9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)
10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)
11. Систематическое отсутствие обучающегося

Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симп- томов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

**Признаки физического насилия к жертве:**

− внимание и возможности учебы и падают,

− увеличение количества ошибок,

− ухудшение памяти,

− ускорение забывчивости

− подавленное настроение, нахождение в себе

− страхи, состояние незащищенности тела

− учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися.

Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии.

**Всегда реагировать на проявления физического насилия:**

1. Поощряйте жертву говорить.
2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задоку- ментировать травмы.
3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.
4. Проведите работу с обеих сторон родителей.
5. В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.
6. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.
7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.
8. При возможности направь как жертву, так и нарушителя к психологу.
9. Помоги жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации наси- лия.
10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы.
11. В случае необходимости информируйте полицию.

**Сексуальное насилие**

Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без при- смотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесооб- разным является сообщение в полицию.

Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.
2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.
3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.
4. Поддержи жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом", "Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи", «Я понимаю, по- чему вы чувствуете себя настолько ужасно."
5. Обопрись на незнание детальной информации.
6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ни- чем.
7. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.
8. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь го- воришь о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессио- нальную помощь).
9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспеш- ных, необдуманных решений.
10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.
11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.
12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

**Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие?**

Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог с учащимся.
2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.
3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.
4. Разъясни вопросы конфиденциальности.

Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщи в полицию или в управление по за- щите детей.

* + 1. **Депрессия Общие характеристики депрессии у подростков**
1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой че- ловек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома являет- ся обычным для депрессивных подростков).
2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пас- сивным, теряет интерес к бывшим хобби).
3. Отделение от других.
4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).
5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформирова- лась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).
6. Проблемы в учебе.
7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого че- ловека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредитель- ства).
8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокри- тичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обрат- ной).
9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и бо- ли в спине.
10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве.

Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание.

Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Под- росткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

* 1. **Критерии оказания медицинской помощи**
		1. **Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложе- нием № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:**
			1. Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказа- ния первой помощи:
1. определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;
2. определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;
3. устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;
4. прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;
5. оценка количества пострадавших;
6. извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;
7. перемещение пострадавшего.
	* + 1. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники кото- рых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.
			2. Определение наличия сознания у пострадавшего.
			3. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:
8. запрокидывание головы с подъемом подбородка;
9. выдвижение нижней челюсти;
10. определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;
11. определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.
	* + 1. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления призна- ков жизни:
12. давление руками на грудину пострадавшего;
13. искусственное дыхание "Рот ко рту";
14. искусственное дыхание "Рот к носу";
15. искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.
	* + 1. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:
16. придание устойчивого бокового положения;
17. запрокидывание головы с подъемом подбородка;
18. выдвижение нижней челюсти.
	* + 1. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:
19. обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;
20. пальцевое прижатие артерии;
21. наложение жгута;
22. максимальное сгибание конечности в суставе;
23. прямое давление на рану;
24. наложение давящей повязки.
	* + 1. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:
25. проведение осмотра головы;
26. проведение осмотра шеи;
27. проведение осмотра груди;
28. проведение осмотра спины;
29. проведение осмотра живота и таза;
30. проведение осмотра конечностей;
31. наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;
32. проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с исполь- зованием изделий медицинского назначения);
33. фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с исполь- зованием изделий медицинского назначения);
34. прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промыва- ние желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхно- сти и промывание поврежденной поверхности проточной водой);
35. местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;
36. термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.
	* + 1. Придание пострадавшему оптимального положения тела.
			2. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказа- ние психологической поддержки.
			3. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специаль- ным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответ- ствии с федеральным законом.

**2.2.2 Критерии оказания психологической помощи**

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, обще- ственно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельно- сти; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.
2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающей работы.
3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогическо- го воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими за- дачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.
4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.
5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении

характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных пси- хологических вопросах.

1. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательно- го процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мони- торинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения
2. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается:

− лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуа- циях, в том числе раненым и больным;

− родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее;

− очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму;

− сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситу- аций спасательные и иные работы;

− медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне не- штатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях;

− сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устране- нии последствий чрезвычайных ситуаций;

− лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не за- нятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные от- клонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействи- ем стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

**Блок III. РЕСУРСНЫЙ**

* 1. **Ресурсы образовательной организации**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность** | **ФИО** | **Телефон** |
| Директор |  |  |
| Инспектор по кадрам |  |  |
| Заместитель директора по безопасности |  |  |
| Заместитель директора |  |  |
| Заместитель директора |  |  |
| Заместитель директора АХР |  |  |
| Заместитель директора  |  |  |
| Заместитель директора  |  |  |
| Педагог-психолог |  |  |

* + 1. Материально-технические ресурсы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование ре- сурса** | **Место, характеристики** | **Примечание** |
| КТС | Пост охраны | Технические средства |
| СОУЭ | Пост охраны |
| Охранно-пожарнаясигнализация | Пост охраны |
| Система видеона-блюдения | Пост охраны |
| СКУД | Пост охраны |
| Ручнойметаллодетектор | Пост охраны |

* + 1. **Кадровые ресурсы**
	1. **Внешние ресурсы**
		1. Материально-технические ресурсы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование ресурса** | **Место, характеристики** | **Примечание** |
| **Здания, помещения** |
| ПВР №1 |  |  |
| ПВР №2 |  |  |
| ПВР №3 |  |  |

**Антикризисный план составил:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Заместитель директора по безопасности | 07.10.2021 | \_\_\_\_\_\_\_\_/Е.А. Стебнева/(подпись) |