**Занятие для детей подросткового возраста по теме**

**«Конфликты в нашей жизни»**

**Цель:** формирование у обучающихся терпеливости, навыков бесконфликтного общения с окружающими людьми.

**Задачи:**

• познакомить детей с понятиями «конфликт» и «конфликтная ситуация», со способами предупреждения конфликтов;

• рассмотреть природу конфликта, определить его положительные и отрицательные стороны;

• познакомить воспитанников с методами выхода из конфликтной ситуации;

• вырабатывать умения конструктивно вести себя во время конфликта, разрешая его без нанесения ущерба другим, себе и обществу;

• побуждать детей к сотрудничеству, взаимопониманию;

• развивать умения нравственного самопознания, самоанализа и самооценки.

**Оборудование:** карточки, мультимедийный проектор, мультфильм «Конфликт»; отрывки из произведений художественной литературы; презентация.

**Методы:** проблемно-эвристический, дискуссионный.

*Эпиграф: Те, кто не может варить суп, заваривают кашу. В. Домиль.*

**1. Орг. Момент.**

**2. Обсуждение эпиграфа.**

Вопросы дня беседы:

• Какое отношение имеет данное высказывание к теме нашего занятия?

• в чём заключается смысл этого высказывания?

• приходилось ли вам «заваривать кашу?»

• делали ли вы что-то такое, что потом еле-еле распутывали?

• приходилось ли вам привлекать к разрешению конфликтной ситуации взрослых?

• попадали ли вы в трудное положение, из которого не могли найти выхода?

• была ли ситуация, когда «заваривали кашу» вы, а исправлять пришлось другим?

ВЫВОД:

– те, кто не способен к общению и пониманию, попадают в запутанные ситуации;

– кто не может ладить с людьми, тот постоянно создаёт трудности для себя и других;

– если в коллективе не могут работать дружно, там любое дело превращается в «кашу».

**3. Введение в тему.**

Что такое конфликт?

Воспитанникам предлагается на листочках написать слова, с которыми ассоциируется у них данное понятие. Затем все листочки крепятся на магнитную доску и вместе с педагогом проходит обсуждение.

**ВОЗМОЖНЫЕ ОТВЕТЫ:**

– Ссора, драка, размолвка, недопонимание, нежелание понять, отстаивание своего права, разногласие, страх, враждебность, ненависть, столкновение, противоречие, агрессия, проблема, нападение, отстаивание, трудность, недружелюбие, сложная ситуация.

**4. Основная часть.**

1) Знакомство с понятиями «конфликт», «конфликтная ситуация».

Конфликт – это столкновение, противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми.

Конфликтная ситуация – это ситуация скрытого или явного противоборства сторон.

А можно ли жить без конфликтов? (Ответы детей)

Высказывание Ф.Энгельса

«Жизнь…есть существующее в самих вещах и процессах, беспрерывно само себя порождающее противоречие, и как только это противоречие прекращается, прекращается и жизнь, наступает смерть».

2) Виды конфликтов.

1**. *Внутренний*** конфликт или *внутриличностный.*

Его можно назвать – холодная напряжённость (внутренний конфликт). Он может возникнуть у людей стоящих в очереди в поликлинике, когда кто-то, пользуясь своим правом, пытается обойти всех. Например, ветеран показывает своё удостоверение, люди молчат, но внутри у них всё кипит. Но вот кто-то не выдержал и запротестовал, очередь его поддерживает и разгорается скандал.

2. ***Межличностный конфликт****.*

Каждый из нас – индивидуальность. У нас разные интересы, мечты, стремления. Это может вызвать конфликт. Существует даже наука – конфликтология, которая изучает конфликты и помогает людям избегать конфликтов. Учёные выявили несколько разновидностей конфликтов.

Другой и очень распространенный – *неуправляемый конфликт*. На улице прохожий случайно толкнул вас, и вы возмутились: «Вот, нахал, даже не извинился!» Теперь уже тот вынужден нападать: «Смотреть надо!». В результате можно дойти и до драки.

Есть и третья разновидность – избегание, когда человек явно показывает, что не хочет поддерживать общение.

3. ***Межгрупповой конфликт.***

4**. *Политический конфликт****.*

**5**. **Просмотр и обсуждение мультфильма «Конфликт».**

Вопросы для беседы.

– о чём этот мультфильм?

– может ли обычный конфликт дорасти до вооружённого?

– с какими событиями из жизни нашей страны можно связать этот м/ф?

**6. Беседа о причинах и вреде конфликтов.**

Конфликты возникали по самым разным поводам, но причины у всех схожие. Как вы думаете, какие же бывают причины конфликтов? (Ответы детей)

**Причины конфликтов:**

• несовпадение целей и желаний;

• неуважение к другим людям;

• неумение общаться;

• разница чувств и состояний;

• незнания правил и норм поведения, законов.

В чём же вред конфликтов? Во-первых, от конфликта страдает достоинство человека. Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук. В-третьих, страдает физическое здоровье – поражаются нервы, сердце, сосуды. Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать такие конфликты.

**7. Практическая работа.**

Дети делятся на группы по 3-4 человека. Каждой группе предлагается выработать свой проект по методам выхода из конфликта. На работу в группе отводится 5-7 минут. Затем каждая группа выступает с защитой своего проекта.

**Методы выхода из конфликта:**

2. найти в себе силы и уклониться от спора или прервать конфликтную ситуацию, выйти из конфликта первым;

3. найти авторитетного третьего, кто поможет разобраться в конфликте;

4. найти компромисс спорного вопроса;

5. подчиниться, принять правила или точку зрения противника;

6. понять другого и конфликт мягко перевести в переговоры.

**8. Способы предупреждения конфликтов.**

Как болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространенных.

Первый способ предупреждения конфликта – это *мягкое противостояние*. Мягкое противостояние – это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.

Второй способ называется «*конструктивное предложении»*. Это попытка найти компромисс, то есть выход, который бы смог устроить всех. Рассмотрим конкретные ситуации

МЯГКОЕ ПРОТИВОСТОЯНИЕ

Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не носит в школу учебников и пользуется вашими. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте намекнуть ему на это.

КОНСТУКТИВНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

У вас очень хорошо получилось мягкое противостояние. А как можно в этой ситуации избежать конфликта с помощью конструктивного предложения?

Мягкое противостояние и конструктивное предложение – это два способа поведения, которые помогут вам предотвратить конфликты и сохранить собственное достоинство.

5. Заключительная часть.

**9. Притча о гвоздях**

Жил-был один очень вспыльчивый и несдержанный молодой человек. И вот однажды его отец дал ему мешочек с гвоздями и наказал каждый раз, когда он не сдержит своего гнева, вбить один гвоздь в столб забора. В первый день в столбе было несколько десятков гвоздей. На другой неделе он научился сдерживать свой гнев, и с каждым днём число забиваемых в столб гвоздей стало уменьшаться. Юноша понял, что легче контролировать свой темперамент, чем вбивать гвозди. Наконец пришёл день, когда он ни разу не потерял самообладания. Он рассказал об этом своему отцу и тот сказал, что на сей раз каждый день, когда сыну удастся сдержаться, он может вытащить из столба по одному гвоздю. Шло время, и пришёл день, когда он мог сообщить отцу о том, что в столбе не осталось ни одного гвоздя. Тогда отец взял сына за руку и подвёл к забору:

— Ты неплохо справился, но ты видишь, сколько в столбе дыр? Он уже никогда не будет таким как прежде. Когда говоришь человеку что-нибудь злое, у него остаётся такой же шрам, как и эти дыры. И неважно, сколько раз после этого ты извинишься — шрам останется.

**10. Памятка для подростков**

Не стремитесь доминировать во что бы то ни стало.

Будьте принципиальны, но не боритесь ради принципа. Помните, что прямолинейность хороша, но не всегда.

Критикуя, чаще улыбайтесь.

Будьте справедливы и терпимы к людям.

Не переоценивайте свои способности и возможности и не умаляйте способности и возможности других.

Умейте вовремя остановиться!

**Рефлексия.**

Перед вами на столах лежат бумажные цветы. Вы сейчас должны подумать и ответить на мой вопрос с помощью этих листов.

Перед вами на рисунке 3 вазы. Поместите ваш цветок там, где вы считаете нужным при ответе на вопрос: «Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным, и изменит ли она ваше поведение?»

1 - Интересно, полезно.

2 - Сложно, не интересно.

3 - Бесполезно, безразлично.

Конечно же, сегодняшняя беседа прошла не зря, и вы поняли, что избежать конфликтов может каждый. Хочу закончить нашу встречу словами В. Берестова. «Гляжу свысока на обиду, теряю обиду из виду».

**Спасибо за внимание. До новых встреч.**

**Педагог-психолог Романцова Ю.А.**