**Конспект урока Защита прав потребителей**

*Организационный момент:*

Добрый день, ребята. Давайте начнем наш урок.

Однако перед тем, как мы с вами начнем мне хотелось бы договориться с вами о некоторых очень важных вещах, которые сделают нашу сегодняшнюю работу максимально интересной и комфортной для нас. Если вдруг в процессе нашей с вами беседы у вас будут появляться вопросы, обязательно поднимайте руку и я сразу же буду на них отвечать.

Договорились?

*Ждем ответа от детей.*

Отлично, тогда принимается. Второе - я попрошу вас в течение нашего сегодняшнего урока воздержаться от использования социальных сетей и игр на телефоне. Давайте немножко отдохнем, тем более что материал у нас вами сегодня интересный. Договорились?

*Ждем ответа от детей.*

Ну и, наконец, третье и последнее. Я предлагаю нам с вами установить правило одного микрофона. Если вы хотите что-то сказать, смело поднимайте руку - я отвечу на любые вопросы. Если же вдруг произойдет такое, что у нас будут сразу несколько человек говорить одновременно и будет шумно, я буду поднимать руку, вот так (показываем детям как вы будете поднимать руку). Каждый, кто увидит мою руку будет сразу же прекращать обсуждение и разговоры и поднимать ее вместе со мной, чтобы все остальные тоже увидели. Благодаря этому мы с вами сможем легко быстро снова возвращаться к правилу одного микрофона, даже если мы его случайно забыли. Принимаем?

*Ждем ответа от детей*

Отлично. Тогда давайте начнем.

Демонстрация первого слайда презентации (<https://drive.google.com/file/d/153JsjNWbuHx9EU5O1PIVwOnTwH7SWh1x/view?usp=sharing> ), далее последовательное переключение слайдов.

*Целеполагание:*

Сегодня мы с вами поговорим о том, как наши права могут быть нарушены при взаимодействии с финансовым рынком и как мы можем их защищать, а также о том, как распознавать мошенников и вымогателей, куда обращаться, если ваши права были нарушены и узнаем, кто контролирует все финансовые организации в нашей стране.

Давайте для начала разберемся, услугами каких финансовых компаний мы пользуемся с вами в повседневной жизни и что это за услуги?

*Слушаем варианты от участников, подбадриваем их.*

Да, спасибо большое. В России существует несколько наиболее распространенных видов финансовых организаций:

* Банки
* Микрофинансовые организации
* Страховые компании
* Брокерские компании
* Управляющие компании
* Негосударственные пенсионные фонды

В банках мы получаем кредиты для покупки долгожданной квартиры или машины, храним деньги на депозитах и счетах. В микрофинансовых организациях мы можем получить краткосрочный небольшой займ под высокий процент до зарплаты. Страховые компании дают нам возможность спокойно отдыхать и работать, уверенность в том, что если произойдет страховой случай - наш полис обеспечит нам материальную поддержку или лечение. Благодаря брокерским компаниям у нас есть возможность выходить на фондовые рынки России и других государств и зарабатывать на ценных бумагах - акциях, облигациях и т.д. Управляющие компании занимаются тем, что профессионально распоряжаются нашими деньгами, которые мы им доверили в управление, вкладывают их в различные финансовые инструменты и зарабатывают для нас доходность. Негосударственные пенсионные фонды, в свою очередь помогают нам самостоятельно копить личные сбережения на будущую пенсию, вкладывают наши деньги в надежные, долгосрочные инвестиционные инструменты.

Вполне очевидно, что при использовании продуктов всех этих финансовых компаний у нас возникают определенные права, которые компании не имеют права нарушать. Наряду с правами возникают и обязанности, например - своевременно выплачивать взносы по нашему кредитному договору с банком.

Такие права называются правами потребителя финансовых услуг. Их существует великое множество. Сегодня мы с вами разберем основные из них, те, по которым чаще всего возникают конфликты с финансовыми компаниями. Мы также узнаем, где мы можем найти информацию обо всех наших правах потребителя при использовании той или иной финансовой услуги.

Итак, перед вам на слайде представлены основные права потребителя финансовых услуг, которые надо наизусть:

* Все вклады до 1 миллиона 400 тысяч рублей в любом коммерческом банке России, который имеет лицензию ЦБ застрахованы Агентством по страхованию вкладов.

Это означает если банк, в котором вы держали деньги вдруг закрылся - вы сможете получить обратно свои вложения + накопленные проценты. Однако есть ограничения - вам вернут сумму вклада, не превышающую 1 миллион 400 тысяч рублей. Если на вкладе лежало больше - вернут только эту сумму.

* Все заявки на выдачу кредита банки обязаны рассматривать бесплатно.

Это означает, что банк не имеет права брать с вас деньги или назначать комиссию за подачу вами заявки на получение кредита.

* В случае досрочного закрытия вклада, банк не имеет право взимать с суммы вашего вклада какие - либо штрафы или комиссии.

Все, что может сделать банк это не выплатить вам проценты за последний период вклада, но основную сумму вашего вклада он обязан вам вернуть в полном размере.

* В первые две недели после получения кредита в банке вы имеете право вернуть всю выданную сумму назад. Однако проценты за прошедшие две недели необходимо будет заплатить.
* Проценты по займу в микрофинансовой организации не могут более чем в 3 раза превышать сумму выданного займа.

Это означает, что если вдруг вы взяли в микрофинансовой организации 5 000 рублей до зарплаты, но в итоге их не вернули, то максимальный размер процентов, который может вам “накапать” будет равен 15 000 рублей. Раньше такого закона не было и размер переплаты становился совершенно астрономическим, вплоть до нескольких тысяч процентов.

* Вы имеете право расторгнуть договор со страховой компанией и вернуть все деньги в течение 14 дней.

Это означает, если вдруг вашей бабушке или вам в банке или где - либо еще продали страховку и взяли с вас деньги, вы имеете право написать письменное заявление в страховую компанию в течении 14 дней и она обязана будет вернуть вам все выплаченные вами деньги.

Друзья, это были лишь самые основные права потребителей финансовых услуг, о которых вам обязательно необходимо знать. Однако таких прав и нюансов существует великое множество, для каждой финансовой услуги они свои. Для того, чтобы вы уверенно использовали финансовые продукты и знали свои права я рекомендую вам пользоваться следующими ресурсами:

* Сайт службы по защите прав потребителей финансовых услуг ЦБ: <https://www.cbr.ru/finmarket/protection/>
* Раздел на сайте Министерства Финансов РФ, посвященный правам потребителя: <https://www.minfin.ru/ru/om/fingram/directions/protection/>

Ну что, друзья, мы с вами разобрались с тем, какие существуют права потребителей финансовых услуг. Теперь давайте поговорим о том, кто эти самые права защищает. Есть у вас какие-нибудь идеи?

*Слушаем варианты от участников, подбадриваем их.*

Да, спасибо большое, Вы правы - это Центральный банк. Центральный Банк регулирует деятельность всех финансовых компаний в стране.

Это означает, что каждая добросовестная финансовая компания в стране обязана иметь лицензию Центрального Банка. Поэтому прошу запомнить - доверяйте свои деньги только тем финансовым организациям, у которых эта лицензия есть! Иначе, вам никто не сможет гарантировать, что вас не обманут. Узнать, есть ли у интересующей вас финансовой организации, например банка, лицензия можно на сайте Центрального банка по ссылке [cbr.ru](http://cbr.ru). Запишите себе и можете попробовать даже зайти на этот сайт и попробовать поискать, если на пример у какого-нибудь банка лицензия.

В случае, если финансовая компания нарушила ваши права - вам стоит сразу же жаловаться на нее в службу по защите прав потребителей финансовых услуг при Центральном Банке. Специалисты службы разберутся в ситуации, справедливость будет восстановлена, а компания понесет ответственность.

Сайт службы вы можете видеть на слайде.

Раз уж мы с вами заговорили про недобросовестные компании предлагаю нам обсудить наиболее часто встречающихся видов финансовых мошенников. Многих вы уже знаете, потому что часто натыкались на подобную рекламу в интернете.

Итак, как вы думаете, с кем из финансовых мошенников мы можем столкнуться?

Спасибо за ваши ответы. Давайте рассмотрим их по порядку.

* Финансовые пирамиды - наверное каждый из вас слышал про МММ. Это самая масштабная финансовая пирамида прошлого столетия на территории СССР. Кто примерно знает, как работает финансовая пирамида?

*Слушаем варианты от участников, подбадриваем их.*

*У финансовой пирамиды несколько признаков:*

1. Необходимость вложения ощутимой суммы денежных средств;
2. Обещание больших процентов и быстрого возврата вложенных денег;
3. Для того, чтобы получить выплаты, вам необходимо привлекать своих знакомых, чтобы они тоже вложили туда свои средства;
4. Проект подается как «ноу-хау». В нем фигурируют слишком нестандартные схемы работы, которые вызывают подозрение;
5. Офис проекта оставляет желать лучшего для «супер-успешного» и «динамично развивающегося бизнеса».

На финансовой пирамиде заработать могут только первые вкладчики, которым действительно выплатили деньги но за счет уже новых вкладчиков. А вот последним, как раз таки, ничего и не достанется, если пирамида не продолжает расти. По сути, это большой мыльный пузырь, который лопнет, достигнув определенного размера.

* Форекс-брокеры без лицензии ЦБ. Кто знает, что такое рынок Форекс?

*Слушаем варианты от участников, подбадриваем их.*

Форекс это рынок межбанковского обмена валюты. Банки меняют рубли на доллары, доллары на йены и так далее. И сейчас очень много мошенников, которые на самом деле не предоставляют частному инвестору выход на эту площадку, а рисуют перед ним картинку меняющихся графиков, рисуют суммы потерь и заработков, а в самый нужный момент, когда вы в шаге от настоящего «джекпота» - они исчезают. Однако в России есть лицензированные Центральным Банком представители Форекс, которые так не поступают и дают вам возможность работать с рынком. Их перечень вы также можете увидеть на официальном сайте банка России.

* Бинарные опционы. Наверно вы или ваши друзья могли видеть рекламу этого финансового инструмента, который обещает вам 1000% доходности в месяц. Может ли так быть?

*Слушаем варианты от участников, подбадриваем их.*

*По сути,* бинарный опцион — это ставка как в казино, на повышение или понижение цены чего-либо, чем в момент заключения этой ставки. Но смотрите, зачем тогда нужны огромные штаты и компании аналитиков, если каждый может зарабатывать на таком инструменте? И на самом деле, всем компаниям, предлагающим вам так заработать, выгодно, чтобы Вы приводили новых людей. Также во всех обучающих роликах советуют одну стратегию работы с этим инструментом: если проигрываете 1$, то в следующий раз ставите 2$, чтобы отбить один проигранный, если Вы проигрываете 2$, то ставите 4$ и так до бесконечности, пока не выиграете. Но, на самом деле, бесконечно играть вы не можете и бесконечного запаса денег у вас нет, поэтому на практике сумма выигрыша будет равна сумме проигрыша.

* Онлайн-казино. Все наверняка видели перед просмотром серии любимого сериала надоедливую рекламу одного онлайн-казино. Так вот, как вы думаете, почему нельзя в них играть?

*Слушаем варианты от участников, подбадриваем их.*

Спасибо за варианты. Да, во первых, кто гарантирует, что картинка перед вами не «нарисована» и что вы не пополняете деньгами несуществующий счет? Во вторых, онлайн-казино запрещены на территории РФ, и как вы думаете они обходят этот запрет? Правильно, регистрацией в других государствах. К примеру, на каком - нибудь солнечном острове. Но проблема в том, что раз они там зарегистрированы, то соответственно подчиняются законам того государства. И если вы потеряете свои деньги - вернуть их можно только через судебную систему того государства, где зарегистрировано казино, а это, как правило, невероятно дорого.

Еще один вид финансового мошенничества это фишинговые сайты. Такие сайты внешне очень сильно напоминают известные сайты, например - интернет - магазины или банки, но на них заметны небольшие различия, например - измененное доменное имя или мелкие несоответствия в дизайне или названии. Такие сайты стремятся похитить данные вашей карты для того, чтобы затем украсть с нее деньги. Всегда очень внимательно проверяйте доменные имена и дизайн интернет-магазинов, которыми вы пользуетесь. В случае если деньги все же списались - немедленно позвоните на горячую линию банку, он сможет вернуть ваши деньги обратно.

И наконец, последний вид финансового мошенничества о котором мы с вами сегодня поговорим это скимминг. Такой вид мошенничества предполагает установку скиммингового сканирующего устройства в разъем банкомата, где находится ваша карта. С помощью такого устройства мошенник могут похитить данные вашей карты и затем списать с нее деньги. Именно поэтому я рекомендую вам не использовать банкоматы незнакомых банков. В случае если деньги все же списались - немедленно позвоните на горячую линию банку, он сможет вернуть ваши деньги обратно.

*Рефлексия:*

Итак, друзья, на этом наш с вами теоретический урок подошел к концу. Скажите пожалуйста, остались ли у вас вопросы по всему тому, что мы с вами только что обсудили?

Примерно 30-40 минут мы с вами поработаем в формате диалога, а на следующем уроке мы перейдем к одной очень увлекательной деловой игре, которая позволит нам на практике отработать все то, что мы с вами сейчас обсудили. Спасибо за внимание. До новых встреч