**Методика работы с социально неблагополучной семьей**

Работая с семьей, социальные педагоги и педагоги-психологи в пределах своих компетенций проводят разнообразную работу, в том числе социальный патронаж, надзор и семейное консультирование.

Успех деятельности по восстановлению воспитательного потенциала семьи зависит от выбора форм и методов работы с социально неблагополучной семьей не только специалистов социально-педагогической и психологической службы, но и всех педагогических работников образовательных и социальных учреждений.

Основные направления деятельности педагогического коллектива в работе с детьми из неблагополучных семей следующие:

***Руководство образовательных учреждений:***

* создание условий для работы социально-психологической службы;
* планирование, принятие управленческих решений, координация действий учителей, классных руководителей, педагога-психолога и других в работе с неблагополучными семьями;
* анализ и контроль результативности работы;
* работа общешкольного родительского комитета;
* организация и проведение психолого-педагогического всеобуча родителей по предупреждению семейного неблагополучия.

***Учителя, педагоги дополнительного образования*:**

* создание на занятиях благоприятных условий для усвоения учебного материала;
* эмоциональная поддержка, создание ситуации успеха детям из неблагополучных семей;
* организация поддерживающих занятий.

***Социальный педагог:***

* создание совместно с классными руководителями банка данных о неблагополучных семьях и детях из неблагополучных семей, обучающихся в школе;
* определение с помощью педагога-психолога причин семейного неблагополучия, планирование работы с неблагополучными семьями;
* выявление неблагополучных семей, способных принять педагогическую помощь, планирование и проведение работы с ними с помощью классных руководителей и педагога-психолога;
* выявление детей из неблагополучных семей, нуждающихся в поддержке и защите и решение вопросов защиты прав ребенка;
* участие в проведении психолого-педагогического всеобуча родителей по предупреждению семейного неблагополучия и неправильного воспитания;
* вовлечение детей из неблагополучных семей в секции, кружки по интересам и др. совместно с классными руководителями.

***Педагог-психолог:***

* пропаганда психологических знаний среди педагогов и классных руководителей об особенностях и видах неблагополучных семей и типах неправильного воспитания;
* проведение консультационной работы с педагогами и родителями по установлению отношений партнерства и сотрудничества;
* изучение неблагополучных семей с помощью психологических методик, выявление вероятных причины неблагополучия; установление возможных путей улучшения обстановки в семье;
* разработка рекомендаций по составлению плана совместных действий педагога-психолога, инспектора по охране прав детства и классных руководителей по преодолению недостатков воспитания в неблагополучной семье, прогнозирование позитивных результатов работы; анализ выполнения рекомендаций;
* проведение диагностики личностного развития ребенка из неблагополучной семьи.

***Классный руководитель:***

* создание благоприятной обстановки в группе вокруг ребенка из неблагополучной семьи;
* установление партнерских отношений и сотрудничества с неблагополучной семьей;
* планирование работы с неблагополучными семьями;
* создание банка данных о неблагополучных семьях, детях из неблагополучных семей, обучающихся в группе;
* создание и реализация индивидуальной работы по воспитанию детей из неблагополучных семей;
* организация и проведение работы с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи;
* вовлечение ребенка из неблагополучной семьи в кружки и секции по интересам.

***Медицинский работник:***

* организация периодических медицинских осмотров;
* профилактическая иммунизация.

Действуя в интересах ребенка, специалист призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей, выявление проблем и трудностей семьи, стимулирование членов семьи к участию в совместной деятельности, оказание посреднических услуг в установлении связей с другими специалистами (психологами, медицинскими работниками, представителями правоохранительных органов, органов опеки и попечительства и др.).

Важным этапом в работе специалистов образовательного учреждения является посещение семьи на дому. Классные руководители привлекают к посещению социально неблагополучных семей педагога-психолога, социального педагога, а также специалистов заинтересованных учреждений (участковый инспектор, нарколог, специалист по социальной работе).

На втором этапе проводятся групповые беседы с членами социально неблагополучных семей, которые должны быть посвящены стилям семейного воспитания, способам разрешения конфликтов с детьми.

При планировании работы с социально неблагополучной семьей необходимо учитывать, что основной задачей является социальная защита прав детей, создание благоприятных условий для развития ребенка, установление связей и партнерских отношений между семьей и образовательным учреждением.

Для реализации данной задачи социальным педагогом и педагогом-психологом разрабатывается план работы по выявлению раннего семейного неблагополучия. Он, как правило, включает в себя пять этапов:

1. Знакомство с семьей.
2. Выявление и анализ причины социального неблагополучия.
3. Выработка конкретных, индивидуальных целей и задач по работе с семьей.
4. Подведение итогов работы.
5. Разработка дальнейшего плана работы по восстановлению воспитательного потенциала семьи.

При осуществлении планирования работы необходимо помнить, что к общим проблемам социально неблагополучных семей относится следующее:

1. Неготовность и нежелание родителей заниматься полноценным воспитанием детей.
2. Педагогическая безграмотность родителей.
3. Алкоголизм и, как следствие, педагогическая запущенность детей.
4. Проблемы тяжелого материального положения родителей.
5. Нежелание некоторых родителей (законных представителей) вступать в контакт с образовательным учреждением.

Следует отметить, что своевременно оказанная профессиональная комплексная помощь социально неблагополучной семье (совместно со всеми заинтересованными учреждениями, ведомствами и организациями) будет способствовать нормализации психологического фона внутри семьи, позволит снизить и даже локализовать неблагоприятные социальные факторы. Все это, несомненно, позволит улучшить условия проживания детей в данной категории семей, скорректировать отклоняющееся поведение детей и подростков, восстановить воспитательный потенциал семьи. Таким образом, своевременная комплексная помощь помогает осуществить социальную защиту прав детей из социально неблагополучных семей.