**Бесконфликтная ситуация в школе. Как этого достичь?**

**1 Вступление**

   Психологи утверждают, что конфликт в педагогике - это  *противоречие*, вызванное несоответствием уровня *личностного развития* педагогов и школьников и *реальных ситуаций* учебно-воспитательного процесса. Конфликтная ситуация является для его участников своеобразным *воспитательным потенциалом*, преодоление (разрешение) которого переводит учителя и учащегося на более высокий уровень личностного развития.

   Школа – социальный институт, в котором ученики усваивают нормы отношений между людьми. Конфликтные ситуации *неизбежны* в педагогической деятельности.

    Любая педагогическая ошибка способна повлечь за собой массу новых проблем, в которые включаются уже другие люди. Чем больше участников втянуто в конфликт, тем хуже, тем труднее им управлять. Поэтому конфликт проще гасить в самом начале.

   Рассмотрю два типа конфликтов: учитель-ученик и ученик-ученик.

**2. Конфликт «учитель-ученик»**

   В своей профессиональной деятельности педагогу приходится вступать в сложную систему профессиональных отношений с детьми, их родителями.

   В школе ребенок проводит большую часть времени. Поэтому конфликты, которые неизбежно возникают между подростками и учителями, являются для него очень серьезными.

***Причины конфликтных ситуаций  (мотивационные конфликты)***

Претензии к ученикам: опаздывают, переговариваются, списывают, отвлекаются, ленятся, ссорятся;

 К педагогам - непонимание между учителем и учеником *(«я только повернулся за карандашом, а она уже замечание сделала»*);

- неоптимально выработанные и несогласованные критерии оценки *(«выходило 4, а поставили 3»*);

- отсутствие преподавательских умений *(«неинтересно, скучно»);*

- слабость педагогической этики и такта *(«чуть что не по ней, сразу начинает кричать и ругаться»)*;

- авторитарный стиль преподавания *(«мое дело учить, а ваше – молчать»)*;

- непонимание возрастных особенностей или истинных мотивов поведения учащихся (повышенная тревожность, самоутверждение в группе, привлечение внимания, низкая самооценка и т.д.)

**3.Конфликт « ученик-ученик», («учитель-родитель»)**

*на мой взгляд, чаще происходит в начальной школе.*

   Основные факторы риска закладываются еще задолго до поступления в школу. Их диктует семейное воспитание. ***По мнению специалистов, более всего рискуют:***

1. Благополучные, но гиперопекаемые дети.  «Кумир семьи» привык все получать по первому требованию. Но если ему подчинялись и уступали, то в коллективе он сталкивается с жестким отпором и просто не знает, как себя вести.
2. Дети из неполных либо неблагополучных семей. Здесь конфликты — норма жизни, и ребенок с детства ориентирован на них.
3. Дети, испытывающие на себе так называемое «родительское программирование». Взрослые постоянно диктуют им цели, которых они должны достичь: стать отличником, получить золотую медаль и т.д. Ребенок вынужден соответствовать этим требованиям, поэтому адаптирует собственное поведение к чужим ожиданиям. В результате отсутствуют творчество, инициатива.
4. **Вывод**

   Педагогически правильное разрешение конфликтных ситуаций - это  *профессиональная обязанность* учителя.

   Социальный статус участников конфликта, разница в возрасте, жизненный опыт определяют разную *ответственность* за ошибки в разрешении конфликта, в большей мере она должна лежать *на учителе.*

   Профессиональная позиция обязывает учителя взять на себя *инициативу*в разрешении конфликта, поставив на 1-е место интересы ученика как формирующейся личности.

**5. Заключение**

***Простые секреты бесконфликтности***

1. Создайте теплую атмосферу при взаимодействии.
2. Самый главный человек на свете - тот, кто перед вами.
3. Ищите то, что вас сближает.
4. Шутка позволяет снять психологическую усталость
5. Берегите собеседника: избавьте его от уколов, обид и обвинений.
6. Заканчивайте  беседу  комплиментом.
7. Учитывайте личные интересы родителей.
8. Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика.
9. Не стремитесь во что бы то ни стало отстоять собственную позицию.  Ведь существует две правды.
10. Помните, что в момент конфликта наблюдается приоритет эмоций над разумом;
11. Не говорите обидных слов, нервозность одного рождает нервозность другого, злость порождает злость. Чтобы ваше слово действовало, говорите деликатно,  не оскорбляя.
12. Ориентируйтесь на достоинства человека.