Подписан цифровой подписью: ИНСТИТУТ ВАЛДАЙ
DN: ИНН ЮЛ=5300023287, СНИЛС=08022018610, ОГРН=1265300001010, ИНН=190118018940, C=RU, S=53 Новгородская область, L=ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД, STREET="ЛАЗАРЕВСКАЯ,11,29", O=ИНСТИТУТ ВАЛДАЙ, CN=ИНСТИТУТ ВАЛДАЙ, T=ДИРЕКТОР, G=ДМИТРИЙ НИКОЛАЕВИЧ, SN=СЕРГОМАНОВ
Основание: Я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Расположение:
Дата: 2026.07.23 15:03:17+07'00'

Приложение 1
к приказу №0031а-АХ от 15.06.2026 г.

Утверждаю

Директор

Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального
образования
«Институт Валдай»

Сергоманов Д.Н.

15 июня 2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества образования

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (пп. 13 п. 3 ст. 28);
- Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт Валдай» (далее - Организация, Институт).

1.2. Положение определяет цели, задачи, принципы, показатели, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру и порядок функционирования внутренней системы оценки качества образования (реализации дополнительных профессиональных программ) в Институте.

1.3. В Положении применяются следующие понятия:

- **Качество образования** - интегральная характеристика качества деятельности Института в части реализации дополнительных профессиональных программ, отражающая степень соответствия достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, а также заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.
- **Показатели мониторинга качества образования** - комплекс индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.
- **Внутренняя система оценки качества образования** - главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов освоения слушателями дополнительных профессиональных программ.

1.4. Объектом оценки качества образования в Институте являются:

- качество результатов обучения по дополнительным профессиональным программам, реализуемым Институтом;
- качество учебно-методической документации;
- качество процессов управления образовательным процессом.

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, обработку, анализ и хранение информации об организации и результатах мониторинга качества образования (образовательных услуг).

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает работников и администрацию Института своевременной информацией, необходимой для принятия

управленческих решений, определяет, насколько образовательный процесс отвечает заявленным Институтом целям обучения и потребностям заказчиков образовательных услуг.

1.7. Ответственность за организацию внутренней системы качества образования в Институте несёт директор «Институт Валдай»..

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

2.1. **Цель** - непрерывное отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Институтом, и эффективности управления качеством образования.

2.2. **Задачами** системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования перспективных направлений тематики обучения;
- предупреждение недостатков или нарушений в организации образовательного процесса.

2.3. Система оценки качества образования организуется и проводится в соответствии со следующими **принципами:**

- открытость информации о проведении процедуры оценки качества образования и о её результатах;
- максимальная объективность оценки качества образовательных услуг, оказываемых Институтом, путём анкетирования слушателей, работников, заключений внешних экспертов;
- коллегиальность в принятии управленческих решений по поводу изменений в работе по системе оценки качества образовательных услуг.

3. СТРУКТУРА ОЦЕНКИ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

3.1. Система оценки качества образования включает в себя две системы оценок:

- **внешнюю оценку,** осуществляемую независимыми экспертами (физическими и юридическими лицами), контролирующими органами, заказчиками образовательных услуг;
- **внутреннюю оценку**, осуществляемую Институтом - слушателями, работниками, администрацией.

4. ПЕРИОДИЧНОСТЬ И ВИДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются директором Института по мере необходимости получения объективной информации о реальном качестве реализации дополнительных профессиональных программ.

4.2. План-график, по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников учебного процесса.

4.3. В Институте могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований качества образования:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый контроль качества достижения образовательных результатов;

- по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на развитие Института);
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. ИНСТРУМЕНТАРИЙ И ИНДИКАТОРЫ (ПОКАЗАТЕЛИ) ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

5.1. В целях оценки качества образования в Институте используются следующие методики:

- анкетирование слушателей и работников Института;
- экспертные заключения;
- рецензии на дополнительные профессиональные программы;
- интервью;
- анализ результатов итоговой аттестации.

5.2. Показателями оценки качества образования являются:

В части качества результатов обучения по дополнительным профессиональным программам:

- отсутствие претензий к качеству образования со стороны заказчиков образовательных услуг;
- положительные отзывы слушателей;
- наличие слушателей, поступивших на программу по рекомендации других слушателей, закончивших обучение;
- процентное соотношение слушателей, успешно завершивших обучение, и слушателей, отчисленных до завершения обучения;
- результаты итоговой аттестации (протоколы аттестационной комиссии, ведомости).

В части качества учебно-методической документации:

- положительные рецензии на дополнительные профессиональные программы;
- положительные заключения со стороны независимых экспертов (физических и юридических лиц);
- отсутствие предписаний со стороны контролирующих органов.

В части качества процессов управления образовательным процессом:

- отсутствие претензий со стороны заказчиков образовательных услуг к вопросам организации учебного процесса;
- выполнение плана наполняемости учебных групп;
- отсутствие задолженностей по оплате образовательных услуг;
- отсутствие замечаний со стороны администрации Института к работникам, отвечающим за вопросы организации учебного процесса.

6. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА

6.1. Внутренняя оценка качества образования проводится в следующих формах:

- **анкетирование слушателей по завершении обучения** (оценка удовлетворённости качеством образовательных услуг);
- **анкетирование преподавателей** (оценка условий работы, удовлетворённости учебно-методическим обеспечением);
- **самообследование деятельности Института** (проводится ежегодно в соответствии с требованиями законодательства);

- **анализ результатов итоговой аттестации** (протоколы, ведомости, успеваемость слушателей);
- **рецензирование и экспертиза** дополнительных профессиональных программ.

6.2. Результаты внутренней оценки качества образования фиксируются в актах, справках, отчётах, протоколах и используются для:

- принятия управленческих решений;
- корректировки образовательного процесса;
- разработки планов по устранению выявленных недостатков.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. Ответственность за организацию, проведение и анализ результатов внутренней оценки качества образования несёт директор Института.

7.2. Преподаватели и иные работники Института обязаны участвовать в процедурах внутренней оценки качества образования в части своей компетенции.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения.

8.2. Изменения и дополнения в Положение вносятся приказом директора Института.

8.3. Положение размещается на официальном сайте Института https://valday.institute в разделе «Сведения об образовательной организации» / «Документы» и в электронной информационно-образовательной среде для всеобщего ознакомления.

8.4. Контроль за исполнением настоящего Положения возлагается на директора Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Институт Валдай» Сергоманова Дмитрия Николаевича.